



Kartenrückgabe

Gekaufte Eintrittskarten können leider nicht zurückgenommen werden, wenn die Veranstaltung/Aufführung wie geplant stattfindet. Dies gilt auch für Eintrittskarten, die über den Ticket-Service unserer Homepage (www.purvu.de/Tickets/tickets.html) erworben wurden.

Online erworbene Eintrittskarten unterliegen nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht dem Fernabsatz.

Demnach ist ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

Abgesagte und verlegte Veranstaltungen / Aufführungen

Abgesagte Veranstaltungen /Aufführungen

Wenn eine Veranstaltung / Aufführung der [pu:r vu] Theatergruppe Iserlohn ersatzlos abgesagt wird (d.h. ein Ersatztermin (bzw. Ersatztermine), für den die Eintrittskarten ihre Gültigkeit behalten, wird nicht in Aussicht gestellt) können Sie als Käufer Ihre Eintrittskarten zurückgeben und erhalten eine Erstattung des vollen Verkaufspreises.

Um Ihnen die Rückgabe Ihrer Eintrittskarten zu erleichtern, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Sie können Eintrittskarten generell nur dort zurückgeben, wo Sie sie erworben haben. Sollten Sie die Eintrittskarten in einer Vorverkaufsstelle erworben haben, müssen Sie die Eintrittskarten auch genau dort einreichen.
- Haben Sie die Eintrittskarten über unsere Webseite oder unser Ticket-Hotline erworben, wenden Sie sich per Kontaktformular unserer Seite <https://www.purvu.de/Kontakt/kontakt.html> an uns und wir werden Ihren Anspruch prüfen und bearbeiten.
- Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich an den ursprünglichen Käufer der Eintrittskarten, d.h. die Person, welche die Eintrittskarten über unsere Webseite oder unser Ticket-Hotline erworben hat.
- Die Rückerstattung erfolgt grundsätzlich automatisch auf das Zahlungsmittel, das beim Kauf der Eintrittskarten verwendet wurde.
- Die Rückerstattung erfolgt innerhalb 60 Tagen nach öffentlicher Bekanntmachung der Absage der Veranstaltung / Aufführung durch die [pu:r vu] Theatergruppe Iserlohn.

Verlegtes Event

Wenn eine Veranstaltung / Aufführung auf ein neues Datum verlegt wird, behalten Ihre Eintrittskarten ihre Gültigkeit und sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Ausnahmen

Sollten Sie aufgrund terminlicher Überschneidungen einen der von der [pu:r vu] Theatergruppe Iserlohn angebotenen Ersatztermine nicht wahrnehmen können, erstattet Ihnen die [pu:r vu] Theatergruppe Iserlohn den vollen Verkaufspreis. Die Erstattung erfolgt nach den geltenden Rückgabebedingungen für abgesagte Veranstaltungen / Aufführungen der [pu:r vu] Theatergruppe Iserlohn.